**【受講者様】研修前アンケート**

研修の実施当たり、受講者様の研修に対するご希望や、現在の状況について確認させていただきたく、以下の設問にご回答いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

このアンケートは、研修プログラムを作成するためのものです。充実した研修にするために、素直なお気持ちをお聞かせください。なお、本アンケートは【研修前ヒアリング実施日の１週間前まで】にご返送ください。

よろしくお願いいたします。

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**＜ご回答返信先＞**

　研修専用窓口　i\_change\_support@dsn.co.jp ダイヤル・サービス株式会社　研修講師宛

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

1. 今回の出来事（行為）について
   * 1. 今回問題とされた出来事（行為）の内容、経緯について教えてください。
     2. 今回の出来事（行為）をどのように受け止めていますか？
     3. どのように対応すれば良かったと思いますか？
2. 現在の業務について
   * 1. 業務の状況（内容、難易度、忙しさなど）について教えてください。
     2. 業務において、問題や負担と感じていることがありましたらお書きください。
3. 社内の人間関係・職場環境について、問題や負担と感じていることがありましたらお書きください。
4. 性格やコミュニケーションの特性について教えてください。

例）面倒見がよい。怒りっぽい。相手の話をよく聞く。言葉より行動で示す。など

* + 1. 自覚している性格やコミュニケーションの特性についてお書きください。
    2. 他人からは、どのような性格やコミュニケーションの特性を持つ人と思われているでしょうか。想像を膨らませてお書きください。

1. 今回の研修を通して、どのようになりたいですか？
2. その他、気になることがありましたらお書きください。

※友人関係、家族関係など

7.　研修履歴

* 個人、あるいは職場で受講済みの研修があればチェックを入れ、概要をご記入ください。

また、書籍などで自己学習されたものがありましたら「概要」欄にご記入ください。

　ハラスメント研修

概要：

　コミュニケーション研修

概要：

　アサーション研修

概要：

　アンガーマネジメント研修

概要：

　メンタルヘルス研修

概要：

　その他のハラスメントに関連する研修

概要：

8.　今回の研修で学びたいことや、講師へのご希望がありましたらお書きください。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 会社・団体名 | | |  | | | | |
| 部署 | | |  | | | | |
| 役職 | | |  | | | 入社年 | 年 |
| 氏名 | |  | | | | | |
| ふりがな | |  | | | | | |
| 性別 |  | | | 年齢 | 歳 | | |

ご協力ありがとうございました。